



Dr. Starke
Managementsysteme®

Gewerbestraße 6
35633 Lahnau-Waldgirmes
Fon +49 (0) 6441 630-51 / -52 / -53
Fax +49 (0) 6441 61419
E-Mail: info@tropack.de
Internet: www.tropack.de



Erfahrungsbericht Qualitätsmanagement der TROPACK Packmittel GmbH

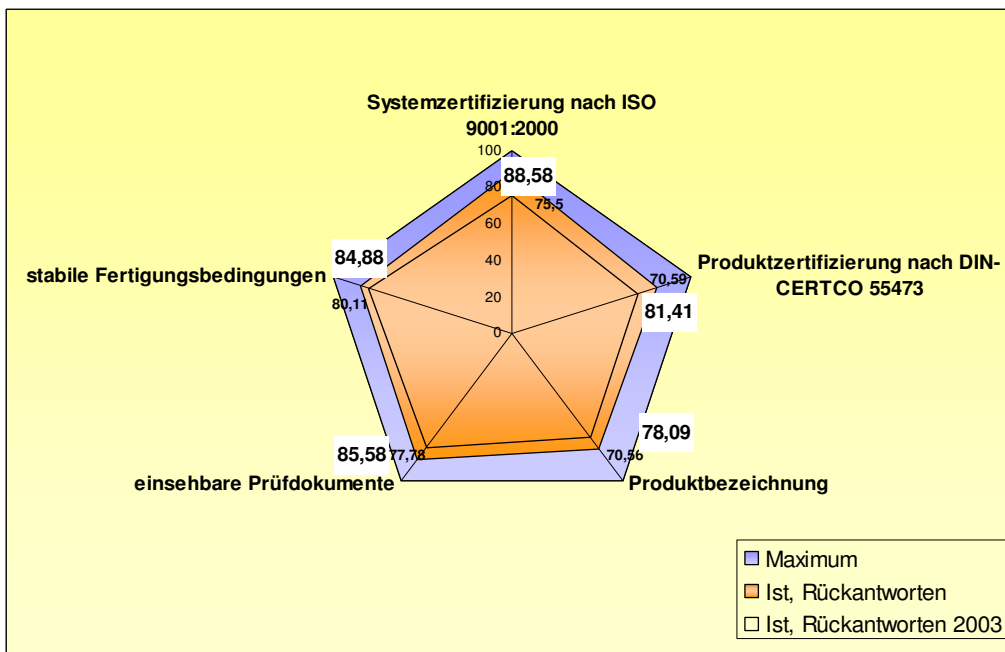
Das Unternehmen TROPACK Packmittel GmbH wurde 1991 durch Herrn Reinhard Kipke (Geschäftsführender Gesellschafter) mit weiteren 6 Mitarbeitern in Lahnau gegründet.

Durch fachliche Kompetenz und Motivation der Mitarbeiter sowie der hervorragenden geographische Lage und excellenten verkehrstechnischen Anbindung, hat sich die TROPACK Packmittel GmbH zu einem der führenden Hersteller von Trockenmittelverpackungen für alle korrosionsgeschützten Verpackungen und Problemlösungen für Feuchtigkeit während Lagerung und Transport entwickelt.

Eine der wichtigsten Investitionen in den ersten Jahren war die Entscheidung, eine Ablauforganisation mit notwendiger EDV-Unterstützung zu entwickeln. Der Fokus war bereits darauf gelegt, auch die Erwartungen potenzieller Kunden zu erfüllen und sich hier sichtbar vom Wettbewerb zu unterscheiden.

Die TROPACK Packmittel GmbH war in den Jahren 1992/93 der erste Produzent ihrer Branche, die ihren Kunden unaufgefordert und kostenfrei für jeden Auftrag Prüfaufzeichnungen zur Dokumentation der Qualitätslage in ihrer Fertigung zur Verfügung gestellt hat. Das waren sinnvolle strategische Schritte in Richtung Vertrauensaufbau.

Nach nunmehr 17 Geschäftsjahren am Markt brachte dies dem Unternehmen Kunden aus Bereichen mit höchsten Qualitätsansprüchen. Wie wertvoll diese frühe Investition war, zeigt eine Grafik aus der letzten Kundenzufriedenheitsmessung von Ende des Jahres 2006:



Mit einer Vervielfachung des Umsatzes und nunmehr über 50 Mitarbeitern, hat die Firma eine sehr gute Marktposition erreicht. Hier war und ist eine permanente Optimierung der Ablauf- und Aufbauorganisation überlebensnotwendig.



Zertifiziertes
Qualitätsmanagement

Dr. Starke Managementsysteme GmbH

Solaris-Turm
Neefestraße 88
D - 09116 Chemnitz

Büro München
Am Schnepfenweg 121
D - 80995 München

Büro Nürnberg
Kware GmbH
Forschungsfabrik
Nordostpark 89
D - 90411 Nürnberg

Dr. Starke Managementsysteme Austria GmbH

Büro Wels
Bahnhofplatz 1
A - 4600 Wels

Büro Marchtrenk
Paul-Hahnstraße 10
A - 4614 Marchtrenk



Dr. Starke
Managementsysteme®

Mit Unterstützung des RKW Hessen im Rahmen der Technologie- und Innovationsberatung wurde 2007 der Startschuss für eine neu ausgerichtete Teamorganisation im Bereich der Fertigung gegeben.

Die Teamleiter regeln weitgehend selbstständig Einschulungspatenschaften im Team. Sie sind Ansprechpartner für alle Probleme, sie kontrollieren den Produktionsablauf und koordinieren alle Abstimmungen zur Produktionsleitung.

Die Straffung der Organisation bei gleichzeitig erweiterter Entscheidungsfreiheit durch die Teams, führten u.a. zu stark verschlankten Entscheidungsprozessen und erhöhter Maschinenauslastung bei gleichzeitig unverändert hoher Qualität. Ungeachtet eines nicht zu übersehenden Organisationseffektes wurde nach ca. einem Monat Laufzeit die neue Teamorganisation einer Erfolgsmessung in Form einer Mitarbeiterbefragung unterzogen. Die Ergebnisse helfen die notwendigen Feinjustagen in den folgenden Monaten durchzuführen.

Nach Aussagen von Volker Theen (Lead-Auditor der DEKRA) hat die TROPACK Packmittel GmbH seit 1995 ein ISO 9001-Zertifikat. Die von der ISO-Norm geforderten Qualitätsansprüche erfüllt das Unternehmen immer anstandslos.

Volker Theen: „Schön zu beobachten ist, dass seit Jahren ständig Maßnahmen eingeleitet werden, um höhere Prozessstabilität und steigende Effizienz zu erreichen. Ausser der Optimierung des Produktionsablaufs hat sich die enge Anbindung der Hauptlieferanten bewährt.

Der Fokus der Verbesserungsmaßnahmen lag im Jahr 2007 auf der Entwicklung der personellen Ressourcen. Die neue Teamstruktur brachte eine Optimierung der Arbeitsorganisation und des Informationsflusses. Obwohl die Mitarbeiter auch in der Vergangenheit sehr qualitäts- und servicebewusst gearbeitet haben, gab es dennoch hin und wieder Störungen im Ablauf. Notwendige Korrekturmaßnahmen mussten alle vom Produktionsleiter veranlasst werden. Jetzt sind die Teamsprecher /-innen dafür verantwortlich, das „ihre kleine Firma“ reibungslos funktioniert. Dies führt zu mehr teamübergreifender Zusammenarbeit. Beim Audit wurde deutlich, dass sich die neu ernannten Teamsprecher /-innen gut in die Aufgabe eingefunden haben und mit großem Ehrgeiz ihre Führungsrolle annehmen.

Solche Audits machen Spaß, denn im Gegensatz zu vielen anderen Unternehmen funktioniert der kontinuierliche Verbesserungsprozess bei TROPACK.“

Bei der ständigen Optimierung der gesamten Organisation wird die TROPACK GmbH seit nunmehr 16 Jahren erfolgreich von der Dr. Starke Managementsysteme GmbH begleitet. Eine unkomplizierte und jederzeit innovative Zusammenarbeit zeichnet die Unterstützung aus.



Dr. Starke Managementsysteme GmbH

Solaris-Turm
Neefestraße 88
D - 09116 Chemnitz

Büro München
Am Schnepfenweg 121
D - 80995 München

Büro Nürnberg
Kware GmbH
Forschungsfabrik
Nordostpark 89
D - 90411 Nürnberg

Dr. Starke Managementsysteme Austria GmbH

Büro Wels
Bahnhofplatz 1
A - 4600 Wels

Büro Marchtrenk
Paul-Hahnstraße 10
A - 4614 Marchtrenk